

Gentile Cliente,

Le chiediamo di dedicarci la Sua cortese attenzione per fornirLe alcune importanti informazioni in relazione al Suo rapporto con la nostra Banca.

Per effetto dell'operazione societaria di fusione per incorporazione della Banca di Bedizzole Turano Valvestino Credito Cooperativo Società Cooperativa nella Banca di Credito Cooperativo di Pompiano e della Franciacorta – Pompiano (BS) Società Cooperativa, con decorrenza 1° marzo 2016 nascerà la nuova banca denominata "Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo Soc.Coop".

Le confermiamo che la Filiale e le persone cui Lei fa abitualmente riferimento resteranno le medesime, a garanzia della continuità del rapporto di fiducia che Lei ha dimostrato e per il quale desideriamo ringraziarLa vivamente.

Di seguito, in relazione al passaggio conseguente alla predetta operazione di fusione, Le riportiamo le principali informazioni relative ai servizi offerti dalla Banca.

Le chiediamo cortesemente di leggere con attenzione, soffermandosi su ciò che ritiene di maggior interesse in relazione ai servizi da Lei utilizzati.

Per agevolare la comprensione di tali informazioni e, in particolare, al fine di garantire la continuità operativa dei Suoi rapporti e dei Suoi strumenti di pagamento, La invitiamo a contattare la Sua Filiale.

Nel ringraziarLa per la fiducia e la preferenza che ci ha accordato in questi anni di reciproca collaborazione, Voglia gradire i nostri migliori saluti.

**Banca di Bedizzole Turano Valvestino**  
Credito Cooperativo

## INFORMAZIONI UTILI

- **Chiusura degli sportelli della Filiale**  
Al fine di assicurare il buon esito delle attività tecniche e la regolare continuità dei servizi offerti, nella giornata di venerdì 11 marzo 2016 le Filiali di Manerba del Garda e Turano Valvestino rimarranno chiuse anche nella giornata di sabato 12 marzo 2016. Lunedì 14 Marzo riprenderà la regolare operatività.
- **Continuità degli attuali rapporti contrattuali.**  
Tutti i rapporti di conto corrente, di deposito a risparmio, di mutuo, ecc., nonché i relativi contratti, da Lei sottoscritti presso la Filiale, in forza dell'operazione di fusione, proseguiranno con la Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo, senza interruzione.
- **Numerazione dei rapporti - coordinate bancarie.**  
Ai Suoi rapporti, che proseguiranno comunque senza soluzione di continuità (conti correnti, depositi titoli, mutui / finanziamenti ecc.), verrà assegnata una nuova numerazione.
  - ✓ **Conti Correnti**  
le nuove coordinate IBAN del Suo conto corrente, che rappresentano l'identificativo unico utilizzato dal sistema nazionale ed europeo per l'esecuzione degli incassi e dei pagamenti (bonifici, pagamenti delle deleghe F24/I4 ecc.), saranno disponibili presso la Sua Filiale a partire dal 14 Marzo 2016.
  - ✓ **Deposito Titoli, Mutui, Finanziamenti, Certificati di Deposito, eccetera**  
la nuova numerazione, come anzidetto, non modifica in alcun modo la preesistente posizione contrattuale.
- **Accredito Bonifici**  
L'accredito dei bonifici verrà garantito sulle attuali coordinate IBAN fino alla data del 31.12.2016. Tuttavia, entro tale data, dovrà comunicare il Suo nuovo IBAN ai soggetti che le inviano bonifici (datore di lavoro, clienti, ecc.), così da assicurare il regolare accredito anche successivamente al 31.12.2016.
- **Accredito Pensione**  
Il pagamento della pensione continuerà ad essere regolarmente accreditato sul Suo conto corrente.
- **Addebito utenze Sepa Direct Debit (SDD)**  
Tutti gli addebiti relativi alle utenze continueranno ad essere regolarmente effettuati sul Suo conto corrente.  
A partire dal 14 Marzo 2016 la Sua Filiale di riferimento rimane a disposizione per aiutarLa ad individuare le aziende creditrici a cui dovrà necessariamente comunicare il nuovo IBAN entro il 31/12/2016.
- **Assegni bancari**  
Gli assegni bancari rilasciati dalla Banca di Bedizzole Turano Valvestino – Credito Cooperativo - saranno regolarmente accettati per il pagamento; dalla data del 14 marzo 2016 è comunque possibile procedere alla sostituzione dei carnet assegni in Suo possesso.
- **Carte Bancomat - Carte di Credito -Viacard –Telepass**  
Le Carte Bancomat, le Carte di Credito, le tessere Viacard e gli apparati Telepass manterranno la propria validità.
- **Servizio di Internet Banking (RelaxBanking)**  
Per esigenze tecniche e di sicurezza, connesse alle attività di trasferimento del servizio, lo stesso non sarà più disponibile a partire dalle ore 17.00 di mercoledì 09 marzo 2016.  
Dal 14 marzo 2016 potrà usufruire del nuovo servizio InBank della Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo Soc.Coop, accedendo al sito internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it), utilizzando le nuove credenziali di accesso che dovrà ritirare in Filiale:
  - ✓ a partire dal 1° marzo 2016 per i titolari di Relax Banking **dispositivo**
  - ✓ **dopo** il 14 marzo 2016 per i titolari di Relax Banking **informativo**

Si ritiene di evidenziare che nei giorni antecedenti le attività di trasferimento del servizio, di seguito indicati, **non** potranno essere eseguite le seguenti operazioni:

- ✓ ordini di bonifico con data di esecuzione successiva al 10 marzo 2016;
- ✓ pagamento di deleghe F24 con data di scadenza successiva al 4 marzo 2016. Le deleghe potranno essere nuovamente gestite a partire dal 14 marzo 2016;
- ✓ pagamenti di Ri.Ba. con scadenza superiore al 9 marzo 2016.

Tutte le disposizioni inserite prima del 9 Marzo 2016 con data di pagamento successiva al 10 Marzo 2016 dovranno essere re-inserite tramite il nuovo servizio "InBank" della Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo

Per qualsiasi chiarimento nell'utilizzo del servizio InBank può contattare il servizio di assistenza al numero verde 800-837455. Fino al 30 Giugno 2016 potrà comunque accedere al vecchio servizio RelaxBanking per visualizzare lo storico delle disposizioni eseguite, salvare i documenti elettronici, interrogare la rubrica dei beneficiari, ecc.

- **CBI passivo**

Tutte le disposizioni di bonifico inserite dopo le ore 24 di mercoledì 9 Marzo 2016 saranno lavorate a partire da lunedì 14 Marzo 2016.

- **Pagamento effetti elettronici**

Qualora Lei usufruisse di tale servizio, La invitiamo a comunicare senza indugio i nuovi codici ABI e CAB, di seguito riportati, ai Suoi creditori, in sostituzione dei precedenti:

Codice ABI **08735** – BIC/SWIFT ICRAITRRKF0

Filiale	Nuovo CAB	
Brescia	11209	<b>Variato</b>
Bedizzole	54080	Inalterato
Bedizzole	54081	Inalterato
Calvagese della Riviera	54180	Inalterato
Castenedolo	54270	Inalterato
Desenzano del Garda	54460	Inalterato
Gargnano	54550	Inalterato
Gavardo	54560	Inalterato
Lonato del Garda	54660	Inalterato
Manerba del Garda	54720	Inalterato

Filiale	Nuovo CAB	
Mazzano	54760	Inalterato
Nuvolento	54810	Inalterato
Pozzolengo	55020	Inalterato
Prevalle	55050	Inalterato
Salò	55180	Inalterato
Valvestino	55360	Inalterato
Vobarno	55450	Inalterato
Soiano del Lago	64720	Inalterato
Muscoline	77130	Inalterato

- **P.O.S.**

L'apparecchiatura P.O.S. non necessita di particolare intervento; per qualsiasi necessità dovrà fare riferimento al consueto numero di assistenza – MoneyNet: 199309992 – Coopersystem: 800-998890.

- **Libretti di deposito a risparmio**

Dal 14 Marzo 2016 in occasione della prima operazione che dovesse disporre presso la Filiale, le verrà rinnovato il Suo libretto di deposito a risparmio.

- **Certificati di deposito**

I Certificati di Deposito verranno liquidati alla scadenza, con riconoscimento dei relativi interessi, come da prassi ordinaria.

- **Trattamento dati personali**

Per effetto della fusione, dal 01 Marzo 2016, il "Titolare del trattamento" dei Suoi dati personali sarà la "Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo Soc.Coop"

Ai sensi dell' Art. 7 del D.lgs. 196/2003 (il c.d. "Codice Privacy"), Lei può richiedere informazioni sul trattamento dei propri dati personali, fare aggiornare i dati, farli integrare o opporsi all'utilizzo degli stessi.

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti della Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo Soc. Coop. con sede in Pompiano (BS), in qualità di Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Responsabile per il riscontro – Area Controlli e Rischi, Piazza S. Andrea, 12 – 25030 Pompiano (BS) ovvero al numero di fax 030.9469302 ovvero all'indirizzo di posta elettronica [controlli.interni@btl.bcc.it](mailto:controlli.interni@btl.bcc.it).